

Jak reklamovat zboží

Uplatnění reklamace

Kupující uplatňuje reklamaci:

- Osobním předáním na adrese: Mikroelektronika spol. s r.o., Dráby 849, Vysoké Mýto, 566 01
- Odesláním poštou, kurýrní službou na stejnou adresu
- Informováním o reklamaci emailem na kontaktní email: reklamace@mikroelektronika.cz nebo cme@mikroelektronika.cz, následně však musí být vadná věc fyzicky dodána na adresu firmy, pokud není v konkrétních případech dohodnuto jinak
- Pro manipulaci s vadnou věcí je třeba dbát řádného balení, aby nedocházelo k dalšímu poškození věci, především mechanickým namáháním během přeprav a elektrostatickými vlivy. V případě nedodržení ESD podmínek, může být reklamace zamítnuta z důvodu latentních poškození elektrostatickým výbojem.

Doklady

K reklamaci je třeba doložit:

- doklad, dokazující, že vadná věc byla dodána společností Mikroelektronika spol. s r.o.
 - o z tohoto dokladu je následně vyhledávána výrobní dávka, šarže materiálů atd.
- podrobný popis závady
- je-li možné, tak určit, jaký je výtět špatných kusů z dodaného množství
- kontaktní osoby pro komunikaci o reklamaci

Přijetí reklamace je následně kupujícímu potvrzeno emailem.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Mikroelektronika spol. s r.o. naleznete [zde](#).